

**DEMANDE\* (A remplir par le client)**

Date / /

Nom et cachet du client			
Nom du contact (client)			
Nom et coordonnées du garage			
Référence de la pièce		Pièce neuve	<input type="checkbox"/>
Désignation			
Quantité		Pièce montée	<input type="checkbox"/>
Marque du véhicule			
Modèle		2ème mise en circulation	
Motorisation		Kilométrage actuel	
Immatriculation du véhicule		Date de montage	
Type mine (carte grise)		Kms parcourus	
Défaut constaté ?	<input type="checkbox"/> par le garagiste <input type="checkbox"/> par l'automobiliste		
Conditions d'apparition ?			
Date d'apparition	/ /	Personne ayant constaté le défaut	
Observations			

**REPONSE (A remplir par le commercial PROCODIS FRANCE)**

Date / /

Garantie refusée	<input type="checkbox"/>	Raison du refus	
Garantie acceptée	<input type="checkbox"/>	Signature du commercial	
Envoi en expertise**	<input type="checkbox"/>		
Observations			

**EXPERTISE\*\*\* (A remplir par le service garantie PROCODIS FRANCE)**

Date / /

Observations			
Garantie refusée	<input type="checkbox"/>	Signature du technicien	
Garantie acceptée	<input type="checkbox"/>	Action compensatoire	
		Signature du commercial	

\* Toute réponse manquante entrainera la non-prise en charge de la garantie

\*\* En cas d'expertise, merci de nous retourner cette fiche, accompagnée des factures d'achat et de montage, par fax au 01.47.98.77.47 et d'expédier la pièce à l'adresse suivante : PROCODIS France, 97 rue du moulin de cage, 92230 Gennevilliers.

\*\*\* Les pièces expertisées restent à la disposition du client 30 jours à compter de la date de l'expertise.



# DEMANDE DE GARANTIE

N°

RAPPORT PHOTO