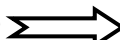


- 1.** Imprimer et compléter le formulaire de retour neuf disponible sur l'extranet PROCODIS FRANCE
- 2.** Tous les retours, sans exception devront être renvoyés avec les éléments suivants
  - Le formulaire de retour neuf dûment rempli
  - Les pièces correspondantes au retour
  - Le bon de livraison(ou la facture) correspondant(e) aux pièces retournées.

**NB : TOUS LES RETOURS DE PLUS DE 5 PIÈCES NECESSITERONT L'ACCORD PREALABLE DU COMMERCIAL**

### **3. IMPORTANT :**

- PROCODIS FRANCE se réserve le droit d'appliquer une décote dont la raison vous sera précisée (emballage endommagé, tops ventes, etc..)
- PROCODIS FRANCE se réserve le droit également de refuser le retour si les pièces ne correspondent pas, sont abîmées ou déjà montées
- Les retours de plus de 5 pièces sans accord préalable  **Refus systématique**

## PROCEDURE POUR UNE DEMANDE D'EXPERTISE

- 1.** Imprimer et compléter le formulaire de demande d'expertise disponible sur l'extranet PROCODIS FRANCE
- 2.** Prenez contact avec le service qualité de PROCODIS FRANCE pour obtenir un numéro de dossier qui garantit la prise en compte de la demande d'expertise :
  - Soit par téléphone au : 01.47.98.49.35
  - Soit à l'adresse email suivante : [david@procodisfrance.com](mailto:david@procodisfrance.com)
- 3.** Nous renvoyer les éléments suivants à l'adresse indiquée en bas du formulaire :
  - Le formulaire dûment rempli
  - Les pièces à expertiser
  - La facture d'achat des pièces à expertiser
  - La facture de montage des pièces à expertiser
- 4. IMPORTANT :**

PROCODIS FRANCE se réserve le droit de ne pas prendre en compte la demande d'expertise si :

  - Aucun numéro de dossier n'est attribué
  - Certains champs du formulaire ne sont pas renseignés
  - Certains composants(ou pièces) sont manquants(es).