

Date :

N° Client :

Raison Sociale :

Adresse :

Personne à contacter :

Tél/Fax/Mail :

HERTH+BUSS France

ZA Portes du Vercors
 270, Rue Col de la Chau
 26300 CHATEAUNEUF SUR ISERE
 Tél : 04.75.02.79.87
 Fax : 04.75.72.48.17

sav.fr@herthundbuss.com

****BON DE RETOUR DE PIECES NEUVES****

Référence	Quantité	N° BL / Facture	MOTIF PRECIS DU RETOUR (Précisez le modèle du véhicule)

ATTENTIONAucun retour ne sera accepté si les termes suivants ne sont pas respectés :

- ❖ Toute demande de retour doit nous être faite au préalable par écrit.
- ❖ Joindre IMPERATIVEMENT le bon de livraison / ou facture correspondant.
- ❖ La pièce doit être retournée dans son emballage d'origine, et propre à la revente.
Toute pièce non conforme à sa présentation d'origine ne pourra être remboursée.
- ❖ Il sera facturé une décote de 20% sur tout retour commercial accepté au préalable par notre service dans un délai de 3 mois.
Passé ce délai aucun retour ne pourra être accepté, sauf dérogation et aux conditions fixées au cas par cas par la Direction.
- ❖ Tous les frais liés au retour de la marchandise (frais de transport, ..) sont à la charge du client.

ACCORD PREALABLE AVANT RETOUR DE MARCHANDISE*Cadre réservé à HERTH+BUSS FRANCE*

Commentaires :

.....

.....

.....

.....